

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Кожаяевская основная общеобразовательная школа»**

на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Март 2024 г	Щукина Антонина Анатольевна директор школы	Наличие на информационных стендах и официальном сайте информации, ее содержанию и порядку (форме) установленными нормативно-правовыми актами.	31.03.2024 г
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной	Актуализация информации на официальном сайте организации о	Март-апрель 2024 г	Чегодаева Наталья Александровна учитель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями	28.04.2024 г

<p>связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p> <p>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>			<p>образовательных услуг.</p>	
<p>Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.</p> <p>1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 10.03.2024 г по 28.12.2024 г</p>	<p>Новгородцева Людмила Александровна заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2024 г</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов.</p>					
<p>Показатель 3.1. Оборудование</p>	<p>Мероприятия направленные</p>	<p>Март-декабрь</p>	<p>Щукина Антонина</p>	<p>Создание доступной</p>	<p>До 28.12.2024 г</p>

<p>помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.</p>	<p>на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>2024 г</p>	<p>Анатолевна директор школы</p>	<p>среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	
<p>Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Информация на сайте организации.</p> <p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.</p> <p>Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>Март-декабрь 2024 г</p>	<p>Щукина Антонина Анатольевна директор школы</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Наличие адаптированных программ обучения.</p> <p>Работа</p> <p>Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Контрастная маркировка для слабовидящих;</p> <p>Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>До 28.12.2024 г</p>
<p>Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p> <p>3.3.1. Удовлетворённость</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы.</p> <p>Информационная работа.</p>	<p>Март-декабрь 2024 г</p>	<p>Щукина Антонина Анатольевна директор школы</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>До 28.12.2024 г</p>

доступностью услуг для инвалидов.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
<p>Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>Март-декабрь 2024 г</p>	<p>Новгородцева Людмила Александровна заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>До 28.12.2024 г</p>
<p>Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>Март-декабрь 2024 г</p>	<p>Новгородцева Людмила Александровна заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.</p>	<p>До 28.12.2024 г</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					

<p>Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>Март-декабрь 2024 г</p>	<p>Новгородцева Людмила Александровна заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>	<p>До 28.12.2024 г</p>
<p>Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличием и понятностью навигации внутри организации; – удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) 	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>Март-декабрь 2024 г</p>	<p>Новгородцева Людмила Александровна заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.</p>	<p>До 31.12.2024 г</p>

Руководитель образовательной организации

М.П.



А.А. Щукина

расшифровка подписи